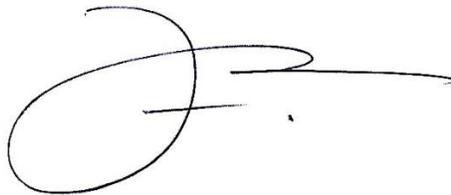


	GERENCIA GENERAL	Código: FO-GG-07
	REGISTRO SOCOEPA	Versión: N° 1
	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	Página: 1
		Fecha: 28-01-2020

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO DE COOPERATIVA ELÉCTRICA PAILLACO LTDA.

Cooperativa Eléctrica Paillaco Ltda., SOCOEPA Ltda., Concesionaria de Energía Eléctrica, especializada en la distribución, conexión, construcción, mantención preventiva, atención de interrupciones del suministro eléctrico en redes de media tensión (MT) y baja tensión (BT), de la Región de Los Ríos, establece su compromiso con:

- ✓ La entrega de un servicio conforme a los requisitos legales, reglamentarios y técnicos, establecidos por los clientes y partes interesadas pertinentes, como también los propios de la organización.
- ✓ La reducción del tiempo y frecuencia de las interrupciones del suministro eléctrico como una medida de evidenciar la mejora continua de sus procesos.
- ✓ La incorporación de nuevos canales de comunicación directa, para informar a clientes y partes interesadas el estado del suministro eléctrico bajo situación de contingencia.
- ✓ El fortalecimiento de un clima laboral que garantice, el compromiso, desempeño y desarrollo de las competencias de las personas en beneficio del sistema de continuidad del negocio.




---

JORGE VERGARA  
GERENTE GENERAL